

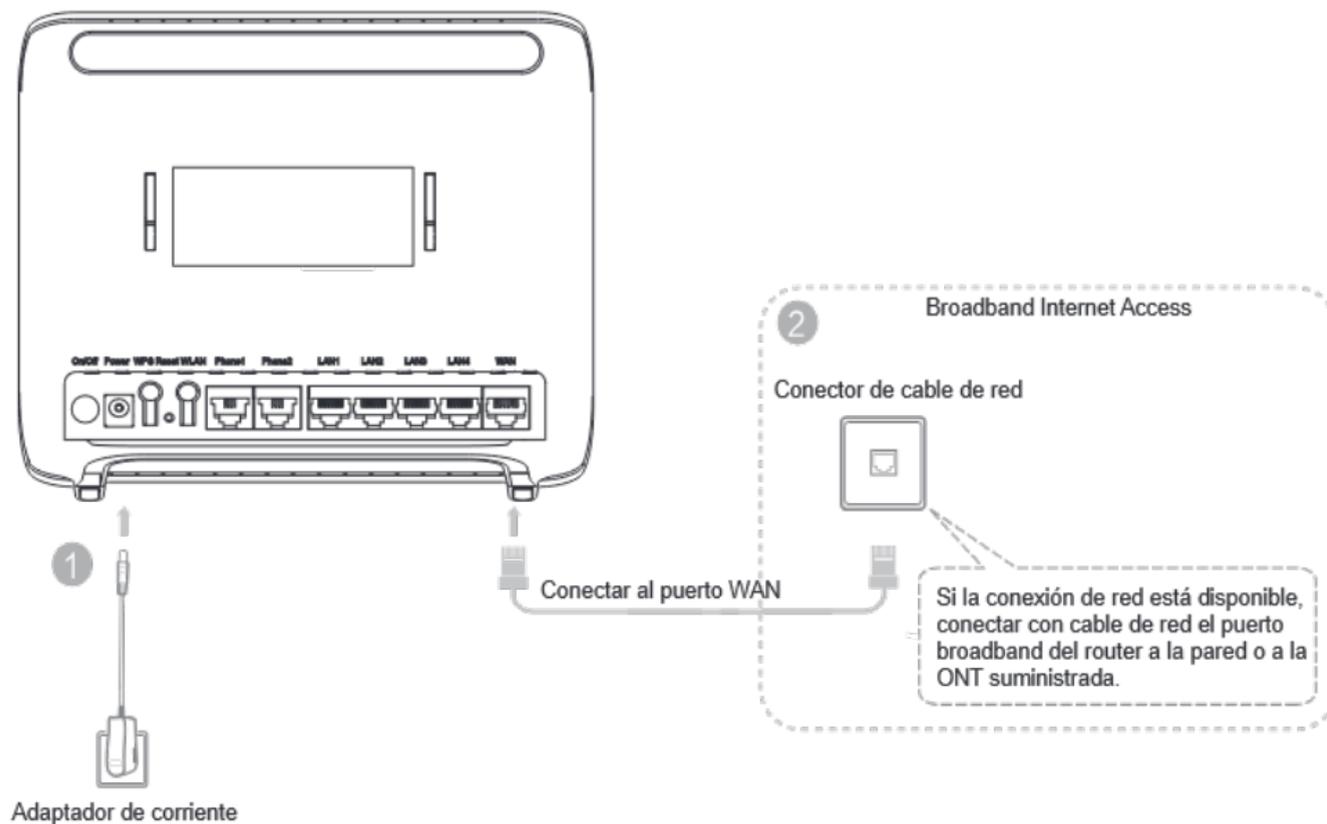
# ZXHN H298Q

Home Gateway

## Manual de Usuario

ZTE CORPORATION

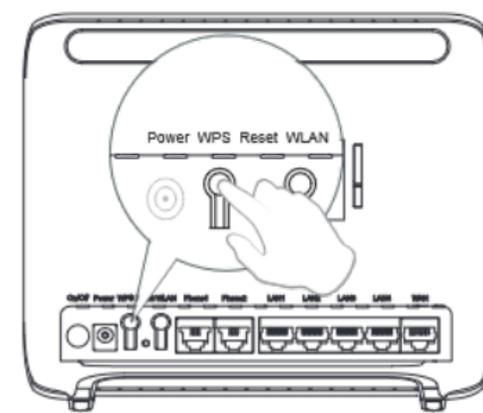
### Paso 1 - Instalar el router



### Paso 2 - Configuración Mesh

Método 1: Usar botón WPS para la conexión

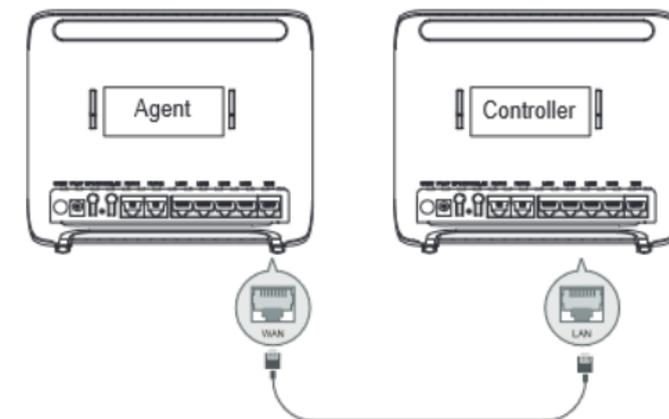
1. El equipo debe estar encendido y el puerto WAN conectado mediante cable a la ONT. Con el indicador "Broadband" encendido con estado verde permanente y el indicador de "Internet" con estado verde permanente o intermitente.
2. Mantenga pulsado el botón WPS del router controlador y el botón WPS del router agente hasta que el indicador WPS parpadee.
3. Espere 2 minutos. Cuando el indicador de Internet del router agente esté verde permanente, la configuración de Mesh está completada.



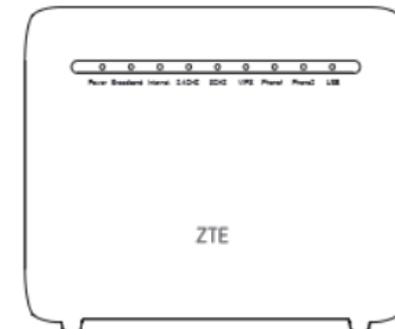
Una vez el router agente está configurado dentro la red Mesh no podrá dar servicio VoIP. El servicio VoIP podrá darse mediante el puerto de teléfono del router controlador.

Método 2: Usar conexión de cable

1. El equipo debe estar encendido y el puerto WAN conectado mediante cable a la ONT. Con el indicador "Broadband" encendido con estado verde permanente y el indicador de "Internet" con estado verde permanente o intermitente.
2. Conectar mediante cable de red el puerto WAN del router agente a un puerto LAN del router controlador.
3. Espere 30 segundos hasta que el indicador de Internet del router agente esté verde permanente.



### Indicadores LED



Función	Estado	Definición
Power	Apagado	Alimentación apagada o alimentación no conectada.
	Rojo	El equipo lleva a cabo la función de autodetección o la autodetección ha fallado.
	Verde	Alimentación encendida.
Broadband	Apagado	El Puerto WAN está deshabilitado. El equipo está apagado.
	Verde	El enlace está activado
Internet	Apagado	No se detectan datos. El ZXHN H298Q no tiene alimentación.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso.
	Verde permanente	Conexión de WAN en líneas. El dispositivo cuenta con una dirección WAN IP de IPCP, DHCP o de configuración estática. La luz LED permanece verde en caso de desconexión debida a la superación del tiempo de inactividad cuando el marcado a demanda PPP está habilitado. La luz LED verde indica que la conexión de enrutamiento está activa.

## Precauciones de seguridad

Función	Estado	Definición
	Rojo permanente	La conexión WAN está marcando o no consigue estar en línea. El dispositivo intentó conectarse a la IP y falló (sin respuesta DHCP, sin respuesta PPPoE, fallo de autenticación PPP, sin dirección de IP de IPCP, etc.).
2.4GHz 5GHz	Apagado	2.4GHz/5GHz WLAN RF está apagado.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso. Con parpadeo frecuente indica tráfico en las redes WiFi 2.4GHz/5GHz.
	Verde permanente	2.4GHz/5GHz WLAN RF está encendido.
WPS	Apagado	Sin acceso WPS o el acceso WPS del terminal supera los 5 minutos.
	Verde intermitente lento	El terminal WLAN está en proceso de acceso WPS.
	Verde intermitente rápido	El acceso WPS del terminal WLAN está defectuoso.
	Destello rápido	Se detectó múltiples sesiones simultáneas.
	Encendido	Función WPS activada correctamente. Se apagará al cabo de 5 minutos.
Phone1 Phone2	Apagado	No se ha registrado a la red VoIP.
	Verde intermitente	Indica que el teléfono asociado está descolgado.
	Encendido	Se ha registrado a la red VoIP.
USB	Apagado	Ningún dispositivo conectado al puerto USB.
	Verde intermitente	Transmisión de datos en curso.
	Encendido	Dispositivo USB conectado



### Observaciones:

Antes de utilizar el dispositivo, lea atentamente las siguientes precauciones de seguridad. ZTE no asumirá responsabilidad alguna por las consecuencias derivadas del incumplimiento de las precauciones de seguridad.

### Precauciones de uso

- Lea atentamente todas las precauciones de seguridad antes de utilizar el dispositivo.
- Utilice solo los accesorios incluidos en el embalaje, como el adaptador de alimentación y la batería.
- No alargue el cable de corriente; si lo hace, el dispositivo no funcionará.
- La tensión de alimentación debe ser conforme a los requisitos de tensión de entrada del dispositivo (el rango de fluctuación de la tensión es inferior al 10 %).
- Mantenga el enchufe limpio y seco para evitar cualquier riesgo de descarga eléctrica o de otra índole.
- Desconecte todos los cables durante tormentas eléctricas para evitar que el dispositivo sufra daños.
- Apague y desconecte el enchufe cuando el dispositivo vaya a permanecer inactivo durante un periodo prolongado.
- No intente abrir las carcasas del dispositivo. Es peligroso hacerlo cuando el dispositivo está encendido.
- Apague y desconecte el dispositivo en caso de detectar sonidos, humos u olores inusuales. Contacte con su proveedor de servicios de mantenimiento si el dispositivo estuviera defectuoso.

### Requisitos del entorno

- Asegúrese de que el dispositivo tiene una ventilación correcta. Coloque el dispositivo alejado de la luz solar directa.
- Mantenga el dispositivo bien ventilado y seco. No vierta nunca líquidos sobre el dispositivo.
- No coloque ningún objeto sobre el dispositivo para evitar que sufra cualquier posible deformación o dano.
- No sitúe el dispositivo cerca de una fuente de calor o de agua.
- Mantenga el dispositivo alejado de electrodomésticos con campos magnéticos o eléctricos potentes, como el microondas o el frigorífico.

### Requisitos de limpieza

- Antes de proceder a la limpieza, apague el dispositivo y desenchufe todos los cables del dispositivo, como el cable de alimentación, la fibra óptica y el cable Ethernet.
- No utilice ningún líquido o aerosol para limpiar el dispositivo. Limpie el dispositivo con un paño suave y seco.

### Protección del medio ambiente

- Deseche el dispositivo y la batería de la forma adecuada.
- Respete la normativa local acerca de cómo desechar o tratar este tipo de equipos.

### Restricciones para la banda de 5 GHz

De conformidad con el artículo 10(10) de la Directiva 2014/53/UE, el embalaje indica que este equipo de radio estará sujeto a determinadas restricciones cuando se comercialice en Bélgica (BE), Bulgaria (BG), Chequia (CZ), Dinamarca (DK), Alemania (DE), Estonia (EE), Irlanda (IE), Grecia (EL), España (ES), Francia (FR), Croacia (HR), Italia (IT), Chipre (CY), Letonia (LV), Lituania (LT), Luxemburgo (LU), Hungría (HU), Malta (MT), los Países Bajos (NL), Austria (AT), Polonia (PL), Portugal (PT), Rumanía (RO), Eslovenia (SI), Eslovaquia (SK), Finlandia (FI), Suecia (SE), Turquía (TR), Noruega (NO), Suiza (CH), Islandia (IS) y Liechtenstein (LI).

La función WLAN de este dispositivo está restringida a un uso exclusivo de interiores cuando opere en el rango de frecuencia de 5150 a 5350 MHz.

### Información relativa a la exposición a RF

El nivel de exposición máxima permitida (EMP) se calcula en función de una distancia de d=20cm entre el dispositivo y el cuerpo humano. Con el fin de cumplir el requisito de exposición a radiofrecuencias (RF), debe mantenerse una distancia mínima de separación de 20 cm entre el dispositivo y el cuerpo humano.

### Declaración de conformidad de la UE

Por el presente, ZTE Corporation declara que el equipo de radio modelo ZXHN H298Q cumple con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración de conformidad de la UE puede consultarse en la siguiente dirección de Internet: <http://support.zte.com.cn/support/cer/EU>

### Información medioambiental

El equipo que ha adquirido ha necesitado de la extracción y explotación de recursos naturales para su producción. Podría contener sustancias peligrosas para la

salud y para el medio ambiente. Con el fin de evitar que dichas sustancias se liberen en el entorno y de reducir la presión sobre nuestros recursos naturales, le pedimos que reutilice o recicle los equipos que se encuentren al final de su vida útil mediante un sistema de recuperación de componentes electrónicos debidamente acreditado.

Los símbolos que figuran más abajo indican que este producto debe reutilizarse o reciclarse en lugar de simplemente desecharse. Le rogamos que localice y utilice un punto de reutilización y reciclaje adecuado.

Si necesita información adicional acerca de los sistemas de recogida, reutilización y reciclaje, póngase en contacto con la autoridad local o regional competente en materia de residuos. También puede contactar con el distribuidor de su equipo para recibir más información sobre el rendimiento medioambiental de estos productos.



### Especificaciones de Producto

Parámetro	Especificación
Dimension	221mm x 186mm x 89mm(Largo x Ancho x Alto)
Power adapter	Input:AC 100V ~ 240V AC , 50HZ/60HZ
	Output:DC 12V, 2.0A
Temperatura de funcionamiento	0°C ~ 40°C
Humedad de funcionamiento	5% ~ 95%

## Resolución de problemas

### El indicador de alimentación del panel frontal permanece apagado después de pulsar el botón On/Off.

- El interruptor de corriente no se enciende.
- El adaptador de alimentación no está bien conectado al dispositivo. Asegúrese de utilizar el adaptador de alimentación suministrado con el dispositivo.

### El indicador de banda ancha del panel frontal permanece apagado después de encender el dispositivo.

- No se ha establecido el enlace WAN.
- El cable Ethernet no está bien conectado a la interfaz WAN.
- Póngase en contacto con su proveedor de servicios para recibir asistencia.

### No se puede conectar a la red.

- Compruebe que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz WAN y que el cable Ethernet está bien conectado a la interfaz LAN.
- Compruebe que el indicador de banda ancha (broadband) del panel frontal está encendido y que el indicador de Internet del panel frontal muestra una luz verde permanente o verde intermitente.

### Restablecer configuración de fábrica.

Una vez conectada la corriente, utilice una aguja para pulsar el botón durante más de 5 segundos para restablecer la configuración a valores de fábrica.

## CERTIFICATION

CHECKER

DATE

ZTE

Address: No.55, Hi-tech Road South, ShenZhen, P.R.China

Postcode: 518057

Tel: +86-755-2677 1900

URL: <http://support.zte.com.cn>

E-mail: [support@zte.com.cn](mailto:support@zte.com.cn)